Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Venta de áridos y asfalto Mantenimiento y mejoramiento vial	Servicio orientado a la venta de áridos y asfaltos así como el mantenimiento y mejoramiento de vías a nivel nacional	El/la usuario/a podrá contactarse a los teléfonos : 072866263- 072885983 O acercarse a las oficinas ubicada en la Av. México y Av. Américas. Edificio Cordinación Zonal &, planta baja (ex CREA) y dejar su requerimiento mediante oficio.	1. Dejar en las oficinas el oficio del requerimiento seguido de los datos del solicitante 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. El oficio emitido por el/la usuario/a llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas ubicada en la Av. México y Av. Américas. Edificio Cordinación Zonal &, planta baja (ex CREA)	El/la usuario/a podrá contactarse a los teléfonos : 072866263- 072885983 O acercarse a las oficinas ubicada en la Av. México y Av. Américas. Edificio Cordinación Zonal &, planta baja (ex CREA) y dejar su requerimiento mediante oficio.	Oficinas, teléfonos convencionales: 072866263-072885983	No	-	-	Indicador: 3 facturas emitidas en el mes de NOVIEMBRE de 2023	-	-

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que la Defensoría del Pueblo no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	10/11/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL (NOVIEMBRE 2023)
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA TECNICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. CHRISTIAN VALENCIA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	vvalencia@asfaltarep.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 2885983 EXT. 104

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclartoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se direccione al mismo.